

# Biotus Oy:n (y-tunnus: 1840555-9) toimitusehdot

## 1. Laajuus

Tässä määritellyt yleiset myynti- ja toimitusehdot koskevat kaikkia Biotus Oy:n toimituksia, ellei ostajan kanssa kirjallisesti muuta sovita.

## 2. Tuotetiedot ja hinnat

Tuotetiedoissa ja hintalistoiissa mainitut yksityiskohdat koskevat toimituksia vain siinä määrin kuin näissä toimitusehdoissa on määritelty. Biotus Oy:n tekemä hintatarjous on voimassa vain silloin, kun ostaja on sen hyväksynyt 14 päivän kuluessa siitä, kun tarjous on postitettu tai lähetetty sähköpostilla ostajalle. Kaikki tarjousten hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa. Biotus Oy:llä on oikeus 14 päivän kuluessa tarjouksen tekemisestä oikaista tarjouksiin sisällyttävät ilmeiset painovirheet ja tarkistaa hintoja oikaisua vastaavasti.

## 3. Tuotemuutokset

Biotus Oy pidättää oikeuden ilman eri ilmoitusta ostajalle tehdä tuotteisiin ennen tilauksen lähetystä sellaisia tuotteiden ulkonäköä, rakennetta tai vastaavia yksityiskohtia koskevia muutoksia, joiden katsotaan olevan välttämättömiä tuotteen valmistuksen tai toimivuuden kannalta. Nämä muutokset oikeuttavat ostajan peruuttamaan tilauksen vain, jos ostaja voi osoittaa tietynlaisen ulkonäön, rakenteen tai muun yksityiskohdan olleen tilauksen etukäteisehto. Mitkään muutokset tai niistä johtuvat tilauksen peruutukset eivät oikeuta ostajaa saamaan korvauksia Biotus Oy:ltä.

## 4. Riskivastuun siirtyminen

Mikäli toisin ei sovita, tavara katsotaan olevan myyty, kun sen kuljetus Biotus Oy:n tilojen ulkopuolella on alkanut. Ostajan noudatessa tuotteet Biotus Oy:n tiloista siirtyy vastuu tuotteista ostajalle, kun tuotteet on hänelle luovutettu. Biotus Oy ja ostaja voivat myös sopia kolmannen osapuolen palveluita käyttävästä kuljetusten hoitamisesta, jolloin ostaja maksaa käsittely- ja toimituskulut.

## 5. Toimitus

Ellei kirjallisesti toisin sovita, ilmoitettujen toimitusaikojen katsotaan olevan paras mahdollinen arvio. Toimituspäiväksi ilmoitetaan päivä, jolloin tavara lähtee Biotus Oy:n tiloista. Mikäli Biotus Oy toteaa, ettei sen ole mahdollista pysyä sovitussa toimitusaikataulussa tai viivästys on todennäköinen, ostajalle ilmoitetaan sähköpostilla tai puhelimitse myöhästymisestä ja uudesta toimitusaikataulusta, mikäli se on arvioitavissa. Ellei Biotus Oy pysty toimittamaan tavaraa uudenkaan toimitusajan puitteissa, ostaja on oikeutettu peruuttamaan tilauksen.

Biotus Oy:n korvausvastuu ostajalle toimituksen myöhästymisestä tai epäonnistumisesta koituvista tappioista ei voi missään olosuhteissa ylittää kymmentä prosenttia (10 %) siitä osasta sovitua kauppahintaa, jonka osalta sopimus peruuntuu, paitsi jos voidaan osoittaa, että Biotus Oy on syyllistynyt vakavaan laiminlyöntiin. Jos myöhästymisen syynä Biotus Oy:n taholta on ylivoimainen este (force majeure), ostaja ei ole oikeutettu korvauksiin, mutta on oikeutettu purkamaan sopimuksen alla määrättyjen ehtojen mukaisesti.

Jos ostaja estyy vastaanottamasta toimitusta sovittuna päivänä, ostaja on silti velvollinen suorittamaan kaikki tavaraerään liittyvät maksut kuten kyseisten tuotteiden normaalin toimituksen yhteydessä, ja Biotus Oy voi jättää kyseisen tavaraerän säilytettäväksi ostajan lukuun ja vastuulla. Ostajan toivomuksesta Biotus Oy voi vakuuttaa tavaralähteyksen ostajan nimissä.

Biotus Oy voi kirjallisesti kehottaa ostajaa vastaanottamaan tavaran kohtuullisen ajan kuluessa. Jos ostaja ei pysty vastaanottamaan toimitusta sovittuna ajan kuluessa, Biotus Oy on oikeutettu purkamaan sopimuksen lähtövalmiina olevan, ostajasta johtuvan syyn vuoksi toimittamattoman tavaran osalta ilmoittamalla siitä kirjallisesti ostajalle. Tällaisessa tapauksessa Biotus Oy on oikeutettu korvaukseen sille ostajan sopimusrikkomuksesta johtuneiden tappioiden osalta.

## 6. Maksut

Biotus Oy:n maksuehdot ilmoitetaan laskussa. Ostajan on suoritettava maksut Biotus Oy:n ilmoittamalle pankkitilille. Jos ostaja ei Biotus Oy:stä riippumattomasta syystä suorita maksua eräpäivään mennessä, Biotus Oy on oikeutettu laskuttamaan korkolain (633/1982) mukaisen viivästyskoron eräpäivästä alkaen.

Biotus Oy:n verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Bambora PayForm (Paybyway Oy, y-tunnus 2486559-4), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Biotus Oy toimittaa ainoastaan sellaiset verkkokaupan kautta tulleet tilaukset, joiden maksutapahtuma on vahvistettu Bambora Oy:sta.

## 7. Omistusoikeus

Ostajalle tilauksesta toimitetun tuotteen omistusoikeus säilyy Biotus Oy:llä, kunnes sen kauppahinta on täysin suoritettu. Jos maksu suoritetaan tilisiirtona, se katsotaan suoritetuksi, kun maksu on saapunut Biotus Oy:n maksuliikennetilille.

## 8. Vastuu tavaran viallisuudesta

Mikäli tuote havaitaan vialliseksi ulkonäöltään, materiaaliltaan tai rakenteeltaan, Biotus Oy toimittaa korvaavan lähteyksen tai suorittaa korjauksen omalla kustannuksellaan ja ilman tarpeettomia viivytyksiä. Kyseisiä korvaavia toimia ei suoriteta tapauksissa, joissa tuotteita ei ole käsitelty, säilytetty tai käytetty Biotus Oy:n ohjeiden mukaisesti, niitä on käytetty väärään tarkoitukseen, tuotteita on muutettu tai käsitelty ilman Biotus Oy:n kirjallista suostumusta, tai viat ovat aiheutuneet poikkeuksellisista sääoloista. Kulutavat osat eivät kuulu korvauksen piiriin.

Jos ostaja haluaa tehdä valituksen virheellisestä tuotteesta, kirjallinen hyvityspyyntö on lähetettävä kahdeksan (8) päivän kuluessa toimituksen saapumisesta.

Saatuaan kirjallisen hyvityspyyntönsä, jonka katsotaan kuuluvan tuotevastuun piiriin, Biotus Oy korvaa tai korjaa todetut puutteet viivytyksittä mahdollisuuksiensa puitteissa. Mikäli ostaja kykenee suorittamaan korvaavat toimenpiteet luonaan itse, Biotus Oy:n vastuuksi jää toimittaa tarvittava osa tavarasta uutena tai korjattuna. Mahdolliset uuden tai korjatun osan asennuksesta ja vanhan purkamisesta koituvat kustannukset eivät silloin ole Biotus Oy:n vastuulla.

Jos puutteellisia tai viallisia tuotteita palautetaan Biotus Oy:lle reklamaatiotarkoituksessa, ostaja vastaa kuljetuskustannuksista ja kuljetuksen aikaisista riskeistä, ellei toisin sovita. Korvaavan lähteyksen kulut ja riskivastuu kuuluvat Biotus Oy:lle, ellei toisin sovita. Vialliseksi todetun ja korvatun palautetun tuotteen omistus- ja käyttöoikeus palautuu Biotus Oy:lle.

Biotus Oy:n toimittamaan korvaavaan lähteykseen sovelletaan samoja toimitusehtoja ja perusoletuksia kuin alkuperäiseen toimituserään. Biotus Oy:n korvausvelvollisuus minkään lähteyksen tai sen osan kohdalta ei kuitenkaan jatku yli kahdentoista (12) kuukauden laskettuna tavaran alkuperäisestä saapumisesta ostajalle.

Riskivastuun siirryttyä ostajalle Biotus Oy ei ole enää vastuussa mistään yllä määrättyjen velvollisuuksien piiriin kuulumattomista tuotteista havaituista vioista ja puutteista. Biotus Oy ei myöskään kannaa vastuuta mistään ostajalle koituvista epäsuorista tappioista, kuten vikojen tai puutteiden aiheuttamasta liiketoiminnan keskeytymisestä tai ajan menetyksestä. Ostajan esittämät korvausvaatimukset eivät voi milloinkaan ylittää tuotteesta sovitua ostohintaa.

Mikäli Biotus Oy ei täytä edellä määrättyjä velvollisuuksiaan kohtuullisen ajan puitteissa, ostaja voi antaa Biotus Oy:lle kirjallisesti määräpäivän, johon mennessä velvollisuus on suoritettava. Jos ehtoja ei tästä huolimatta täydetä määräpäivään mennessä, ostaja voi haluamallaan tavalla joko

- korjauttaa tai hankkia puuttuvat tuotteet Biotus Oy:n kustannuksella ja riskillä, edellyttäen että ostaja toimii tässä kohtuullisella ja oikeudenmukaisella tavalla, tai
- vaatia kyseisen tuotteen osalta hinnan alennusta, kuitenkin enintään viisitoista prosenttia (15 %) sovitusta myyntihinnasta. Mikäli vika on oleellinen, ostaja voi sen sijaan purkaa sopimuksen kirjallisella ilmoituksella Biotus Oy:lle. Ostajalla on myös samanlainen oikeus purkaa sopimus, mikäli kohdassa a) mainituista toimituksista huolimatta vika säilyy oleellisena. Tällaisen sopimuksen purun yhteydessä ostaja voi vaatia korvauksia menetyksistään, kuitenkin korkeintaan viisitoista prosenttia (15 %) sovitusta myyntihinnasta.

Biotus Oy ei vastaa vioista tai puutteista, jotka aiheutuvat ostajan tuottamista, suunnittelemista tai määräämistä tuotteen materiaaleista tai rakenteista.

## 9. Vastuu lähteyksestä johtuvista vahingoista tai tapaturmista ja tuotevastuu

Jos Biotus Oy:n toimittama lähetys aiheuttaa vahinkoa tai tapaturman, Biotus Oy on vastuussa henkilö- ja omaisuusvahingoista, jos ne aiheutuvat joko Biotus Oy:n tuottamasta viallisesta tuotteesta, tai Biotus Oy:n virheestä tai laiminlyönnistä, jos tuote on kolmannen osapuolen valmistama. Biotus Oy ei kuitenkaan ole vastuussa vahingoista irtaimistolle tai kiinteälle omaisuudelle, ellei kyseessä ole korkeä laiminlyönti.

Biotus Oy ei ole missään olosuhteissa vastuullinen liiketoiminnan keskeytyksen aiheuttamista tappioista, tiedostojen menetyksestä, voiton menetyksestä tai muusta epäsuorasta tappiosta. Jos ostaja on luovuttanut Biotus Oy:n toimittaman tuotteen kolmannelle osapuolelle, ostaja sitoutuu täyteen korvausvastuuseen oman virheensä tai laiminlyöntinsä vuoksi tuotteen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista. Ostaja vastaa tällöin korvausvaatimuksista samassa oikeuspaikassa, jossa käsitellään Biotus Oy:tä vastaan nostetut korvausvaatimukset menetyksistä, vahingoista tai tapaturmista, joiden syyksi väitetään Biotus Oy:n toimittamassa lähteyksessä ilmenneitä vikoja. Jos kolmas osapuoli nostaa vahingonkorvauskanteita toista yllä olevaa osapuolta vastaan, korvausvaatimuksen saaneen on viivymättä tiedotettava siitä toiselle osapuolelle.

## 10. Vastuusta vapauttaminen

Toimitusehtojen mukaisesta vastuusta suodaan poikkeus ylivoimaisten esteiden (force majeure) johdosta, mikäli sopimusehtojen täyttäminen niiden takia estyy tai on kohtuuttoman hankalaa. Näitä ovat mm. työsulku, lakko, toimenpidekielto, säädösmuutokset ja mitkä tahansa muut olosuhteet, jotka eivät ole osapuolten hallinnassa, kuten tulipalot, sodat, liikekannallepano, sabotaasi, takavarikko, kaappaukset, mellakat ja levottomuudet, kuljetusvälinepula, yleinen tavarapula, polttoainerajoitukset, tautiepidemiat ja -pandemiat sekä viat ja puutteet alihankkijalta tulevassa lähteyksessä tai tällaisen lähteyksen myöhästymisen yllä mainittujen force majeure -olosuhteiden johdosta.

Osapuolen, joka haluaa vedota yllä mainittuihin syihin, tulee viivymättä ilmoittaa kirjallisesti kyseisestä tapahtumasta ja sen päättymisestä.

Molemmilla osapuolilla on mahdollisuus purkaa toimitussopimus kirjallisella ilmoituksella toiselle osapuolelle, mikäli sen noudattaminen kohtuullisessa ajassa käy mahdottomaksi tässä mainitun ylivoimaisen esteen vuoksi.

## 11. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Kaikki toimituksiin liittyvät erimielisyydet ratkaistaan Suomen lain mukaisesti Forssan ja Loimaan käräjäoikeudessa, elleivät kaupan osapuolet muuten pääse yksimielisyyteen toimitusehtojen soveltamisesta.